



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
**СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА**
(ГБУЗ СО «СОКПБ»)

ПОЛИТИКА

**ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница»
в области качества**

Стратегическая цель:

Обеспечение оказания эффективных, безопасных, качественных и конкурентоспособных медицинских и экспертных услуг, которые неизменно удовлетворяют требованиям потребителей и соответствуют применимым нормативным требованиям.

Ключевые цели:

1. Оказание медицинских и экспертных услуг в соответствии с установленными нормативными требованиями, требованиями потребителей и иных заинтересованных сторон, в части не противоречащих нормативным требованиям.

2. Соответствие системы менеджмента качества учреждения требованиям стандарта ISO 9001. Постоянное улучшение результативности и эффективности процессов системы менеджмента качества.

3. Обеспечение роста уровня доходов персонала, вовлеченности и мотивации.

4. Непрерывное проведение мероприятий, направленных на поддержание и повышение квалификации и компетентности персонала.

5. Профилактика распространения психических расстройств среди населения Свердловской области, улучшение качества жизни людей, страдающих от психологической дезадаптации и психических расстройств.

Поставленные цели достигаются путем решения следующих задач:

1. Соответствие всех стадий оказания медицинских и экспертных услуг, а также управленческих и обеспечивающих процессов, применимым нормативным требованиям, а также требованиям регламентирующих документов системы менеджмента качества Учреждения.

2. Развитие и эффективное функционирование в организации системы менеджмента качества.

3. Ориентация всей деятельности Учреждения на удовлетворение требований и ожиданий:

- потребителей и партнеров;
- сотрудников;
- учредителей;
- регуляторных и контрольно-надзорных органов;
- поставщиков;
- и иных заинтересованных сторон.

4. Обеспечение высокого уровня квалификации и компетентности сотрудников.

5. Развитие суицидологической помощи населению.

6. Развитие комплексной профилактической и лечебной помощи лицам предпенсионного и старшего возраста.

7. Развитие программ профилактики и раннего выявления психологических проблем и психических расстройств у несовершеннолетних.

8. Стимулирование вовлечения сотрудников в процессы обеспечения высокого качества оказания медицинских и экспертных услуг путем:

- применения мотивационных принципов труда;
- воспитания чувства ответственности за качество услуг и функционирование процессов;
- поддержания необходимой инфраструктуры и производственной среды для функционирования основных и обеспечивающих процессов.

Гарантом реализации политики в области качества является высшее руководство учреждения, которое обязуется обеспечить для этого все необходимые ресурсы.

Главный врач



О.В. Сердюк