



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Минздрав Свердловской области)  
ПРИКАЗ

05.03.2024

№ 490-н

г. Екатеринбург

**Об утверждении Порядка оказания  
бесплатной юридической помощи Министерством здравоохранения  
Свердловской области и подведомственными ему учреждениями**

В целях реализации Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Закона Свердловской области от 5 октября 2012 года № 79-ОЗ «О бесплатной юридической помощи в Свердловской области», постановления Правительства Свердловской области от 25.04.2013 № 529-ПП «Об определении Перечня областных и территориальных исполнительных органов государственной власти Свердловской области и подведомственных им учреждений, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории Свердловской области, и Порядка взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Свердловской области» (далее – постановление № 529-ПП)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок оказания бесплатной юридической помощи Министерством здравоохранения Свердловской области и подведомственными ему учреждениями (прилагается).

2. Начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Гликман М.В. обеспечить передачу заявлений об оказании бесплатной юридической помощи в юридический отдел Министерства здравоохранения Свердловской области.

3. Главному врачу государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» Сердюку О.В., директору государственного казенного общеобразовательного учреждения Свердловской области «Школа-интернат № 17, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы» Ицковичу М.М.:

1) обеспечить оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с Порядком предоставления государственной услуги по оказанию бесплатной юридической помощи Министерством здравоохранения Свердловской области и подведомственными ему учреждениями, утвержденным настоящим приказом;

2) назначить лиц, ответственных за оказание бесплатной юридической помощи, подготовку и направление отчетов об оказании бесплатной юридической помощи в Министерство здравоохранения Свердловской области;

3) обеспечить ежеквартальное предоставление в Министерство здравоохранения Свердловской области отчетов об оказании бесплатной юридической помощи по форме, установленной постановлением № 529-ПП, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом;

4) обеспечить размещение на официальном сайте учреждения и поддержание в актуальном состоянии информации о порядке оказания бесплатной юридической помощи, установленной постановлением № 529-ПП.

4. Руководителю Медицинского информационно-аналитического центра государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Уральский институт управления здравоохранением имени А.Б. Блохина» Фомину М.В. организовать размещение Порядка оказания бесплатной юридической помощи Министерством здравоохранения Свердловской области и подведомственными ему учреждениями, утвержденного настоящим приказом, на официальном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в разделе «Бесплатная юридическая помощь».

5. Настоящий приказ в течение трех дней с момента подписания направить в Управление выпуска правовых актов Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области для размещения на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

6. Настоящий приказ направить для официального опубликования на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)) в течение десяти дней с момента подписания.

7. Копию настоящего приказа направить в прокуратуру Свердловской области и Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации по Свердловской области в течение семи дней после дня первого официального опубликования.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



А.А. Карлов

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
здравоохранения  
Свердловской области  
от 05.03.2024 № 490 -п

**Порядок оказания  
бесплатной юридической помощи Министерством здравоохранения  
Свердловской области и подведомственными ему учреждениями**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила оказания Министерством здравоохранения Свердловской области и подведомственными ему учреждениями (далее – организации) бесплатной юридической помощи.

2. Право на оказание бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Свердловской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума;

2) инвалиды I и II группы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

5) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

6) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

7) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

8) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также

их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

9) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

10) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

11) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

12) граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;

13) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;

14) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года, а также члены семей указанных лиц.

3. Документами, удостоверяющими принадлежность гражданина к одной из категорий, указанных в пункте 2 настоящего Порядка, являются:

1) для граждан, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Свердловской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающих граждан, доходы которых ниже величины прожиточного минимума, – справка, выдаваемая Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области по месту жительства;

2) для инвалидов I и II группы – справка, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;

3) для ветеранов Великой Отечественной войны (при отсутствии удостоверения ветерана Великой Отечественной войны, выданного до 8 августа 2012 года) – удостоверение ветерана Великой Отечественной войны, выдаваемое Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области по месту жительства;

4) для Героев Российской Федерации, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации – удостоверение Героя, которое в случае отсутствия выдается Управлением Президента Российской Федерации по государственным наградам;

5) для детей-инвалидов – справка, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;

6) для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – справка, выдаваемая Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области по месту жительства;

7) для лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, – справка, выдаваемая Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области по месту жительства;

8) для усыновителей – справка, выдаваемая Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области по месту жительства;

9) для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, – справка, выдаваемая стационарным учреждением социального обслуживания;

10) для несовершеннолетних, содержащихся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетних, отбывающих наказание в местах лишения свободы, – справка, выдаваемая учреждением системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних либо учреждением, исполняющим наказание в отношении несовершеннолетних;

11) для граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», – справка, выдаваемая профильным учреждением;

12) для граждан, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации, – справка Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Свердловской области;

13) для граждан, признанных судом недееспособными, – решение суда;

14) для лиц, указанных в подпунктах 12–14 пункта 2 настоящего Порядка, – справки, выдаваемые воинскими частями, воинскими формированиями либо органами Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики.

Для получения документов, указанных в настоящем пункте, заявитель лично обращается в органы государственной власти, учреждения и организации.

4. Бесплатная юридическая помощь оказывается:

1) Министерством здравоохранения Свердловской области (далее – Министерство):

место нахождения и почтовый адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 34-б;

график приема: среда с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00;

адрес электронной почты: [minzdrav@egov66.ru](mailto:minzdrav@egov66.ru);

официальный сайт: [minzdrav.midural.ru](http://minzdrav.midural.ru);

2) государственным казенным общеобразовательным учреждением

Свердловской области «Школа-интернат № 17, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы» (далее – ГКОУ СО «Школа-интернат № 17»):

место нахождения и почтовый адрес: 620043, г. Екатеринбург, ул. Краснокамская, 36;

график приема: вторник, четверг с 10.00 до 11.00;

адрес электронной почты: [spezschool@mail.ru](mailto:spezschool@mail.ru);

официальный сайт: [особыйребенок.рф](http://особыйребенок.рф);

3) государственным автономным учреждением здравоохранения Свердловской области «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница» (далее – ГАУЗ СО «СОКПБ»):

место нахождения и почтовый адрес: 620030, ул. Екатеринбург, Сибирский тракт, 8 км;

график приема: понедельник - пятница с 9.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.00;

адрес электронной почты: [priemnaya@sokpb.ru](mailto:priemnaya@sokpb.ru);

официальный сайт: [SOKPB.ru](http://SOKPB.ru).

5. Бесплатная юридическая помощь оказывается организациями в соответствии с компетенцией по следующим вопросам:

Министерство:

1) правовое консультирование в устной и письменной форме по вопросам предоставления мер социальной поддержки, установленных федеральным и региональным законодательством, для медицинских работников;

2) составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера для обжалования во внесудебном порядке актов федеральных органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области и их должностных лиц по вопросам порядка оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения;

ГКОУ СО «Школа-интернат № 17»:

1) правовое консультирование в устной и письменной форме по вопросам образования обучающихся, воспитанников в ГКОУ СО «Школа-интернат № 17»;

2) обжалование во внесудебном порядке актов органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области и их должностных лиц, принятых по вопросам образования в отношении обучающихся либо воспитанников ГКОУ СО «Школа-интернат № 17»;

ГАУЗ СО «СОКПБ»:

правовое консультирование в устной и письменной форме по вопросам оказания психиатрической помощи.

6. Бесплатная юридическая помощь в части правовых консультаций в письменной форме, а также подготовки документов для обжалования во внесудебном порядке акта федерального органа государственной власти, акта органа местного самоуправления муниципального образования в Свердловской области, их должностных лиц оказывается на основании заявления об оказании бесплатной юридической помощи, форма которого представлена в приложении № 1 к настоящему Порядку (далее – заявление).

К заявлению прилагаются документы, подтверждающие отношение заявителя к одной из категорий граждан, указанных в пункте 2 настоящего Порядка, и иные документы, которые заявитель считает необходимым приложить.

Заявление направляется в организацию любым доступным заявителю способом. В заявлении указывается способ, которым должен быть направлен результат оказания бесплатной юридической помощи.

7. Бесплатная юридическая помощь в части правового консультирования в устной форме оказывается при личном обращении заявителя в организацию. При обращении заявитель предъявляет документы, подтверждающие его отношение к одной из категорий граждан, указанных в пункте 2 настоящего Порядка.

Правовое консультирование в устной форме по телефону не осуществляется.

8. В случае если в интересах гражданина, имеющего право на оказание бесплатной юридической помощи, обращается представитель, предъявляется (прилагается) нотариально оформленная доверенность, которая должна содержать соответствующее полномочие.

9. Срок оказания бесплатной юридической помощи в части правовых консультаций в письменной форме, а также подготовки документов для обжалования во внесудебном порядке акта федерального органа государственной власти, акта органа местного самоуправления муниципального образования в Свердловской области, их должностных лиц не должен превышать 30 дней с момента регистрации заявления.

Регистрация заявления осуществляется не позднее первого рабочего, следующего за днем его поступления заявления в организацию.

10. Срок оказания бесплатной юридической помощи в части правовой консультации в устной форме не должен превышать 30 минут с момента обращения заявителя к специалисту организации, ответственному за оказание бесплатной юридической помощи.

Если правовая консультация в устной форме не может быть предоставлена в течение времени, указанного в части первой настоящего пункта, в связи с необходимостью более углубленного изучения вопроса, заявителю предлагается оформить заявление для предоставления правовой консультации в письменной форме.

11. Основаниями для отказа в оказании бесплатной юридической помощи являются следующие случаи:

1) заявитель не относится к одной из категорий граждан, указанных в пункте 2 настоящего Порядка;

2) доверенность представителя заявителя не содержит соответствующих полномочий;

3) заявитель обратился с просьбой об оказании бесплатной юридической помощи по вопросу, не имеющему правового характера;

4) заявитель обратился с просьбой об оказании бесплатной юридической помощи при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;



5) заявитель обратился с просьбой об оказании бесплатной юридической помощи при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в организацию;

6) заявитель, обратившейся за правовой консультацией в устной форме, отказался оформить запрос для предоставления правовой консультации в письменной форме при необходимости углубленного изучения вопроса;

7) в заявлении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес, по которому должен быть направлен ответ;

8) в заявлении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

9) текст заявления не поддается прочтению.

12. В случае выявления обстоятельств, указанных в пункте 11 настоящего Порядка, заявителю отказывается в оказании бесплатной юридической помощи с выдачей заключения о невозможности оказания бесплатной юридической помощи (далее – заключение).

Форма заключения представлена в приложении № 2 к настоящему Порядку.

Заключение подписывается сотрудником организации, ответственным за оказание бесплатной юридической помощи, выдавшим его.

13. Результат оказания бесплатной юридической помощи либо заключение, подготовленные по итогам рассмотрения заявления, направляются заявителю указанным в запросе способом не позднее срока, установленного пунктом 9 настоящего Порядка.

Результат правовой консультации в устной форме либо заключение доводится (выдается) непосредственно во время оказания бесплатной юридической помощи.

Приложение № 1  
к Порядку оказанию  
бесплатной юридической  
помощи Министерством  
здравоохранения  
Свердловской области и  
подведомственными ему  
учреждениями

Форма

\_\_\_\_\_

(наименование организации)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя)

\_\_\_\_\_

(наименование категории лица, дающее право  
на бесплатную юридическую помощь)

Заявление  
об оказании бесплатной юридической помощи

Прошу оказать мне бесплатную юридическую помощь по вопросу

\_\_\_\_\_

(изложить суть вопроса и просьбу)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Прошу результат направить мне \_\_\_\_\_

(указать способ направления)

на адрес \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись)

Приложение № 2  
к Порядку оказания  
бесплатной юридической  
помощи Министерством  
здравоохранения  
Свердловской области и  
подведомственными ему  
учреждениями

Форма

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. заявителя)

\_\_\_\_\_  
(почтовый адрес, иные данные,  
указанные в заявлении)

Заключение  
о невозможности оказания бесплатной юридической помощи

Настоящим сообщаем, что бесплатная юридическая помощь по вопросу

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
в соответствии с подпунктом \_\_ пункта \_\_ Порядка оказания бесплатной  
юридической помощи Министерством здравоохранения Свердловской области  
и подведомственными ему учреждениями не может быть оказана, так как

\_\_\_\_\_  
(указать основание, причину)

\_\_\_\_\_  
(должность с указанием организации)

(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(И.О. Фамилия)